

KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terima kasih penulis ucapkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat rahmat serta karunia-Nya yang telah membimbing dan menyertai penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kualitas Produk, Iklan Melalui Kepuasan Konsumen Terhadap Loyalitas (Studi kasus pada konsumen Sepatu Tomkins di supermall lippo karawaci tangerang)”**.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh gelar sarjana strata I (S-1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Studi Manajemen di Universitas Esa Unggul Jakarta Barat. Pada Kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu, mendorong dan memberikan motivasi kepada penulis secara langsung maupun tidak langsung terlebih selama proses penyusunan skripsi ini, terutama kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma, AP, MBA, Selaku Rektor Universitas Esa Unggul yang saya hormati dan juga banggakan.
2. Bapak Dr. MF. Arrozi Adhikara, SE, M.Si, Akt, CA, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, SE, MM, Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
4. Ibu Ari Anggarani WPT, SE, MM, Selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, pikiran dan tenaga dalam memberikan pengarahan dan bimbingan yang sangat bermanfaat dalam proses penulisan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul yang telah membekali ilmu pengetahuan selama penulis belajara di Universitas Esa Unggul.

6. Seluruh staf dan karyawan Universitas Esa Unggul yang telah banyak membantu penulis selama masa perkuliahan
7. Kedua Orang Tuaku, Bapak Marulak dan Ibu Maria Magdalena serta kaka - kakaku tersayang yang selalu memberikan dukungan yang sangat memotivasi penulis serta yang selalu mendoakan secara tulus sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
8. Sahabat - Sahabat seperjuanganku selama belajar di Universitas Esa Unggul Dina Elviani, Okti Widiyantika, Widiawati, Iis Chairun Nissa dan Uni Astuti yang selalu membantu dan mendukung saya untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Akhir kata penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang penulis miliki. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangatlah penulis harapkan. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang memerlukan dan membacanya.

Jakarta, 21 Agustus 2018

Penulis

Rani Rinatal Debora